**Puntos de conversación sugeridos para hacer contacto telefónico - Cumplimiento de promesas de la Campaña Bicentenaria**

El personal parroquial que se ponga en contacto personal con los donantes morosos debe evitar cualquier tipo de presión o tácticas de "agencia de cobranza". El enfoque debe ser en un espíritu de sinceridad y de ayuda:

1. recordar al donante moroso de su compromiso original
2. ayudar al donante moroso a ajustar su promesa si es necesario
3. ayudarle a reanudar o emprender el hábito de dar una cantidad menor a la prometida originalmente, si las circunstancias lo requieren.

Cuando hable con un donante moroso por teléfono, deberá seguir estas tres opciones, en orden:

1. **REANUDAR EL PAGO SEGÚN LOS TÉRMINOS ORIGINALES.**

Expresar los deseos de la parroquia de que pueda contar con el cumplimiento de la promesa.

1. **CONSIDERAR PAGOS PERIÓDICOS MÁS PEQUEÑOS A LO LARGO DE UN PERIODO DE REDENCIÓN MÁS LARGO.**

De esta manera se mantiene el nivel inicial del regalo y el hábito de dar.

1. **REDUCIR EL MONTO TOTAL DEL COMPROMISO.**

**GUIÓN:**

* *Hola [Nombre del feligrés], soy [Tu nombre] llamando en nombre del [Pastor] de la [Parroquia]. ¿Tienes un par de minutos para platicar?*

*o* ***Si****: ¡Genial!*

*o* ***Si no:*** *¡No hay problema! ¿Hay un buen momento en que pueda volver a llamar?*

* *Me estoy comunicando como parte del esfuerzo de [Parroquia] para mantener actualizados nuestros compromisos de la Campaña Bicentenaria.*
* *Durante nuestra campaña en [Año de Participación], hiciste un compromiso de [Total de promesa].*
* *Sabemos que los últimos años han sido muy difíciles para muchos en nuestra comunidad, las promesas que recibimos durante la campaña nos permitirán abordar [insertar necesidades de su parroquia], y estamos profundamente agradecidos por el compromiso que hiciste con nuestro esfuerzo.*
* *Sabemos que tu promesa se hizo de buena fe, y cada promesa es importante para alcanzar los objetivos de la Campaña Bicentenaria.*

**Opción 1**:

• *¿Puedes reanudar los pagos para cumplir con tu compromiso original?*

**Opción 2:**

*• ¿Necesitas ajustar la frecuencia de tus pagos? También estamos felices de extender el plazo de tu promesa, si es necesario.*

**Opción 3:**

*• ¿Necesitas reducir la cantidad de tu compromiso original con nuestra Campaña Bicentenaria?*